



Leica Service Certificate der Leica Camera AG

- Allgemeine Geschäftsbedingungen -

Die Leica Camera AG („LEICA“) ist Hersteller hochwertiger Kameras, Objektive und Sportoptikprodukte im Premiumbereich. Die Produkte zeichnen sich durch eine hohe Qualität und damit verbunden Wertstabilität aus.

Interessierten Kunden („KUNDE“) bietet LEICA eine technische Prüfung und Zertifizierung ausgewählter Produkte an, die auf der Website aufgeführt sind: [Leica Camera Service](#)

Für das Leica Service Certificate („LSC“) gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Technische Prüfung

Ein zur Zertifizierung überlassenes Produkt wird mit LEICA-zertifizierten Mess- und Prüfgeräten nach standardisierten Vorgaben geprüft.

2. Leica Service Certificate

Erfüllt ein Produkt sämtliche Prüfkriterien, wird hierüber ein LSC ausgestellt. Das LSC beinhaltet eine 24-monatige Garantie ab Ausstellungsdatum.

Erfüllt ein Produkt ein oder mehr Prüfkriterien nicht, erhält der KUNDE einen Kostenvoranschlag, soweit die Ursache hierfür reparabel ist. Entschließt sich der KUNDE sodann zur Reparatur, gelten bzgl. dieser die Allgemeinen Reparaturbedingungen von LEICA. Im Anschluss an die Reparatur wird das Produkt erneut technisch geprüft und es wird ein LSC ausgestellt, das die 24-monatige Garantie ab Ausstellungsdatum beinhaltet. Kosten für das LSC fallen in jedem Fall nur einmal an.

Wünscht der KUNDE keine Reparatur, wird ein LSC ohne Garantieerklärung ausgestellt.

3. Garantieleistungen

Unter Vorlage des LSC, das eine Garantie beinhaltet, werden im Garantiezeitraum auftretende Funktionsstörungen, die Gegenstand der technischen Prüfung waren, kostenlos und nach Ermessen von LEICA durch Instandsetzung bzw. Austausch defekter Teile behoben, soweit dies technisch möglich ist. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Ein Anspruch auf Garantie besteht nicht, wenn die Schäden auf unsachgemäßer Behandlung (z. B. Fall/Stoß, Wasser, Staub/Sand), unsachgemäßen Gebrauch (einschließlich Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die nicht von LEICA oder einem von LEICA autorisierten Partner durchgeführt wurden), schädigenden Einflüssen beruhen oder die Seriennummer unkenntlich ist. Ebenso sind von der Garantie ausgenommen Pixel-, Spalten- und Zeilenfehler sowie Verunreinigungen des optischen Systems.

Die Rechte des KUNDEN aus dieser Garantie gelten neben etwaigen Rechten aus Gewährleistung.

4. Preise

Die Preise für die technische Prüfung und Ausstellung des LSC sind hier aufgeführt:

[Leica Camera Service](#)

Alle Rechnungen sind ohne jeden Abzug sofort fällig und im Voraus zahlbar durch Überweisung oder per Kreditkarte.

5. Beschwerde/Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung, zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts, zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

LEICA nimmt an einer alternativen Streitbeilegung durch Schlichtungsstellen nach Verbraucherstreitbeilegungsgesetz nicht teil.

6. Widerrufsbelehrung

Dem KUNDEN steht ein Widerrufsrecht entsprechend der Widerrufsbelehrung zu. Weiteres hierzu auf den folgenden Seiten.

Hat der KUNDE verlangt, dass die Erbringung der Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der KUNDE LEICA einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der KUNDE LEICA von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsbelehrung

Der KUNDE hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der KUNDE LEICA mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der KUNDE kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der KUNDE die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Der Widerruf ist zu richten an:

Leica Camera AG
Customer Care Contact Center
Am Leitz-Park 5
35578 Wetzlar
Deutschland
E-Mail: customer.care@leica-camera.com

Folgen des Widerrufs

Wenn der KUNDE diesen Vertrag widerruft, hat LEICA dem KUNDEN alle Zahlungen, die LEICA von dem KUNDEN erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der KUNDE eine andere Art der Lieferung als die von LEICA angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei LEICA eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet LEICA dasselbe Zahlungsmittel, das der KUNDE bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem KUNDEN wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem KUNDEN wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

LEICA trägt die Kosten der Rücksendung der Ware.

Hat der KUNDE verlangt, dass die Erbringung der Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der KUNDE LEICA einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der KUNDE LEICA von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Leica Camera AG
Customer Care Contact Center
Am Leitz-Park 5
35578 Wetzlar
Deutschland

E-Mail: customer.care@leica-camera.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am _____ (*)/erhalten am _____ (*)

- Name des/der Verbraucher(s): _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.